

ICS 03.160

CCS A 16

# 团 体 标 准

T/ZAS 4009.13—2021

---

## 群众和企业全生命周期“一件事”工作规范 第 13 部分：退休

Specification for “One thing” for life-cycle of the masses and enterprises—  
Part13: Retired

2021 - 02 - 26 发布

2021 - 03 - 01 实施

浙江省标准化协会 发布

浙江省标准化协会（ZAS）是组织开展国际、国内标准化活动的省级社会团体。制定ZAS标准满足市场需要，推动团体标准化工作，是浙江省标准化协会的工作内容之一。中国境内的团体和个人，均可提出制修订ZAS标准的建议并参与有关工作。

ZAS标准按浙江省标准化协会《团体标准管理办法》进行制定和管理。

ZAS标准草案经向社会公开征求意见，并得到参加审定会议的3/4以上的专家投票赞同，方可作为ZAS标准予以发布。

在本标准实施过程中，如发现需要修改或补充之处，请将意见和有关资料寄给浙江省标准化协会，以便修订时参考。



本标准版权为浙江省标准化协会所有，除了用于国家法律或事先得到发布单位文字上的许可外，不许以任何形式复制该标准。

浙江省标准化协会地址：杭州市玉古路173号中田大厦16F-I、J

邮编：310007 电话：（0571）85025675 传真：（0571）85025675

网址：www.zjbx.org 邮箱：zjsbzhxh@zjbx.org

## 目 次

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 前言.....                     | II |
| 1 范围.....                   | 6  |
| 2 规范性引用文件.....              | 6  |
| 3 术语和定义.....                | 6  |
| 4 事项范畴.....                 | 6  |
| 5 管理要求.....                 | 6  |
| 5.1 基础工作.....               | 6  |
| 5.2 机制建设.....               | 6  |
| 5.3 工作职责.....               | 7  |
| 6 工作流程.....                 | 7  |
| 6.1 受理.....                 | 7  |
| 6.2 办理.....                 | 8  |
| 6.3 办结.....                 | 9  |
| 附录 A（规范性） 简版办事指南.....       | 10 |
| 附录 B（规范性） 退休“一件事”工作流程.....  | 11 |
| 附录 C（资料性） 退休“一件事”联办申请表..... | 13 |